

### Responsable support client | Ile-de-France (93), France

**TITRE :** Inside Sales / Responsable Support Client

**GROUPE :** Ventés

**RAPPORTE À :** VP Ventés Europe

**LIEU DE TRAVAIL :** Région Parisienne

**SALAIRE :** en fonction de l'expérience

Media Vision, une société créée en 2002 aux Etats-Unis, fournit des solutions professionnelles de conférence et d'interprétation destinées aux salles de réunion, salles de conseils, amphithéâtres, espaces de congrès et autres. Parmi ses clients, on trouve entre autres les Nations Unies, le Conseil de l'Europe, de nombreuses universités, de grandes entreprises ainsi que des autorités étatiques et municipales à travers le monde. Media Vision, présente aux Etats-Unis (3 implantations) et en Europe (Belgique, France, Royaume-Uni et Suisse), est une société primée et en croissance rapide.

**Poste :**

Media Vision France (région parisienne) recherche un(e) Inside Sales / Responsable Support Client qui fournira une assistance à la vente et un service clientèle de haute qualité. De nature motivée et dynamique, doté d'un excellent relationnel et d'un talent commercial, le collaborateur-trice que nous recherchons aura la capacité de prendre en charge rapidement la relation clients, et le désir d'acquérir une excellente connaissance des produits afin de participer directement au développement des ventes.

**Missions principales :**

- Administration des ventes: Veiller au bon traitement des commandes des clients, enregistrement des commandes dans l'outil de gestion, suivi logistique.
- Service clients : donner/recevoir des appels clients et apporter une réponse efficace à leurs besoins, contribuer au développement de relations fructueuses et personnalisées avec nos partenaires et utilisateurs finaux.
- Activités de prospection téléphonique auprès des clients potentiels et travail aux côtés de l'équipe commerciale, incluant notamment la création de cotations, dans l'objectif de développer les ventes.
- Contribution aux activités de l'équipe marketing, y compris pour l'organisation de salons et la création de campagnes promotionnelles.

Liste non exhaustive, d'autres tâches pourront compléter cette liste.

Une formation sera assurée par l'entreprise.

**Expérience et aptitudes personnelles recherchées :**

- Une expérience de 2 ans minimum dans les domaines de l'administration des ventes et du service client.
- Expérience souhaitable dans l'import/export et la logistique, et en marketing.
- Licence souhaitable ou expérience professionnelle équivalente.

# MEDIA VISION

## The Conference Company

Diplomacy Technology™ | Systèmes de Conférence | Vote Électronique | Interprétation Simultanée

- Maîtrise de MS Office (Outlook, Word, Excel), expérience avec les logiciels CRM de gestion de relation clients.
- Courtoisie, sens du service, aisance au téléphone.
- Maturité, sens de l'organisation, rigueur, disponibilité et doté d'une culture du résultat.
- Excellent niveau d'anglais requis, allemand un plus.
- Intérêt pour les technologies de communication et l'audiovisuel.

### **Comment postuler :**

Si vous correspondez au profil ci-dessus, merci de nous faire parvenir votre CV et lettre de motivation à [christiane@media-vision.com](mailto:christiane@media-vision.com). Merci d'inclure vos prétentions salariales et de stipuler « Responsable support client » dans l'intitulé du mail. Les candidatures ne suivant pas ces instructions ne seront pas prises en compte. SVP : pas d'appel téléphonique.